

Політика конфіденційності

Дотримання конфіденційності Ваших персональних даних дуже важливо для нас. Даний веб-сайт (<http://tioma.com.ua/>) може використовуватися для збору, обробки та зберігання Ваших персональних даних Товариством з обмеженою відповідальністю «ДАНОН» (ДАНОН), вул. Багговутівська 17-21, м. Київ, 04107, у відповідності з цією політикою конфіденційності (Політика), яка є невід'ємною частиною Умов використання даного веб-сайту, а також нормами чинного законодавства України.

Дана Політика містить обов'язкові правила і норми, які можуть бути важливими для Вас і вплинути на Ваші рішення або наміри щодо використання або невикористання Вами даного веб-сайту, крім того, їх порушення може спричинити юридичну відповідальність як для Вас, так і для третіх осіб.

Будь-ласка, обов'язково уважно прочитайте дану Політику і Умови використання веб-сайту до перегляду і відвідування інших веб-сторінок сайту, крім домашньої (головної) сторінки. Якщо у вас виникли запитання щодо цієї Політики або збору персональних даних ДАНОН, практики їх використання або поширення, будь ласка, зв'яжіться з нами.

Ця Політика застосовується до персональних даних (як вони визначені нижче), зібраних та / або іншим чином обробленими ДАНОН через даний веб-сайт.

Дана Політика не застосовується до збору та обробки персональних даних, здійснюваних ДАНОН за допомогою будь-яких інших засобів комунікації крім цього веб-сайту. Політика не застосовується також у разі збору та обробки персональних даних веб-сайтами третіх осіб, до яких цей сайт може мати посилання, але ДАНОН не управляє і не контролює вміст таких веб-сайтів третіх осіб і не відстежує практику конфіденційності персональних даних, використовуваних такими Інтернет-ресурсами.

Визначення «Персональні дані»

Термін «персональні дані», який використовується в даній Політиці, відноситься до будь-якої інформації або сукупності даних, які ідентифікують, або які використовуються ДАНОН, або від її імені для ідентифікації фізичної особи.

Способи збору персональних даних

ДАНОН збирає персональні дані он-лайн через веб-сайт та інші он-лайн-ресурси. ДАНОН може отримувати інформацію про користувачів ресурсів від інших сервіс-провайдерів, з якими співпрацює ДАНОН. Умови такого он-лайн співробітництва регулюються угодами, які вимагають належного захисту персональних даних. Фізичним особам може надаватися доступ до даного веб-сайту без збору або розкриття та обробки будь-яких персональних даних.

ДАНОН може використовувати два способи збору персональних даних он-лайн:

1. **Інформація, яка надається Вами:** ДАНОН може збирати персональні дані та інші дані, які Ви можете ввести у форми або поля введення даних на цьому веб-сайті (за наявності). Такі дані можуть включати,

але не обмежуватися, контактну інформацію (таку як Ваше ім'я, прізвище, по-батькові, поштова адреса, адреса електронної пошти, номери телефонів, ідентифікатор користувача (user-ID) і пароль (password), дату народження, професійні заслуги та досягнення, досвід, заняття, навички, переваги, хобі, інтереси, як оцінюєте дохід своєї родини, про уподобання при виборі молочних продуктів, інформацію про членів сім'ї/з ким спільно проживаєте, якщо у Вас є діти, то інформація про дітей (ім'я, вік) та їх улюблені молочні продукти.

ДАНОН також може збирати інформацію про Ваші улюблені молочні продукти та продукцію яких брендів ДАНОН Ви купуєте, яку Ви надаєте, відповідаючи на наші запитання та опитування або шляхом використання Вами он-лайн, або завантажуваних програмних засобів, що відносяться до харчування, наданих ДАНОН.

2. Інформація, зібрана з Вашого комп'ютера або іншого електронного засобу:

ДАНОН збирає інформацію з Вашого комп'ютера або іншого електронного засобу, коли Ви відвідуєте цей веб-сайт або користуєтеся он-лайн-ресурсами ДАНОН. Така інформація може включати адресу Інтернет протоколу (IP-address), доменне ім'я, тип браузера, дату і час Вашого запиту та інформації, наданої на нього, шляхом використання технологій відстеження, таких як cookies та single-pixel tags. Якщо ви використовуєте мобільний пристрій для доступу до даного веб-сайту та он-лайн-ресурсів, ДАНОН також може збирати інформацію про Вашому мобільному пристрої, таку як ідентифікатор пристрою, його тип, а також дані про застосування даної інформації та використанні Вами мобільної версії даного веб-сайту (за наявності) та інших мобільних джерел.

Також, веб-сайт та інші он-лайн ресурси використовують технології відстеження для надання додаткової функціональності, що дозволяє Вам використовувати ці ресурси більш ефективно. ДАНОН використовує технології відстеження способами, які не ідентифікують Вас персонально, як, наприклад, для точного визначення кількості відвідувачів або відсилки веб-сайтів або реклами наших он-лайн ресурсів, або для того, щоб дізнатися, ідентифікували Ви себе як резидент певної держави. Якщо Ви бажаєте обмежити анонімний збір даних через технології відстеження, будь ласка, зверніться до Ваших можливостей вибору, як описано нижче.

У деяких випадках ДАНОН може використовувати технології відстеження, які ідентифікують Вас персонально, однак тільки після того, як Ви ввели персональні дані у форму або поле для введення даних на нашому веб-сайті (за наявності), або коли ДАНОН зареєстрував вас для користування нашими он-лайнресурсами шляхом надання ідентифікатора користувача (user-ID) і пароля (password), ґрунтуючись на інформації, підтвердженої через інші офф-лайн взаємодії з Вами. ДАНОН може використовувати технології відстеження для визначення Ваших особистих пріоритетів і переваг, таку як інформація, яку Ви вводите в поля введення даних на веб-сайті ДАНОН, відповіді, які Ви надали на наші опитування, розділи веб-сайту, які Ви часто відвідуєте, або для підтвердження того, прочитали Ви або кликали чи на певні електронні листи, які ДАНОН відправляла вам і таким чином могла зробити комунікацію більш корисною і цікавою для Вас.

Ви можете вирішити, бажаєте Ви чи ні, щоб ДАНОН використовувало технології відстеження для того, щоб пам'ятати Вас, коли ви відвідуєте веб-сайт і/або для надання Вам додаткового персоналізованого сервісу. Якщо Ви бажаєте обмежити збір даних через технології відстеження, будь ласка, зверніться до Ваших можливостей вибору, як описано нижче.

Що таке cookies?

Cookies - це відносно невеликі файли даних, які надсилаються веб-сервером на жорсткий диск Вашого комп'ютера, в місце, де зберігаються файли Вашого Інтернет браузера. Cookies дозволяють веб-сайту зберігати відносно невеликі обсяги інформації на Вашому комп'ютері і вилучати цю інформацію пізніше. ДАНОН використовує два види cookies: *session cookies*, якими є часові *session cookies*, що знищуються або видаляються з пам'яті Вашого комп'ютера, коли ви закриваєте Ваш Інтернет браузер або вимикаєте Ваш комп'ютер, і *persistent cookies*, які продовжують існувати на жорсткому диску Вашого комп'ютера до моменту, коли вони вичерпають свій термін, крім випадків, коли Ви видалить їх раніше.

Що таке single-pixel tags?

Single-pixel tags, також відомі як web beacons або web tags, є графікою, яка функціонує на зразок *cookies*. Single-pixel tags невидимі через їх малий розмір. Вони призначені для збору інформації у вебзаписах, які не ідентифікують Вас особисто, як наприклад, переглянуті веб-сторінки, веб-сайт з якого Ви перейшли і реклама, на яку Ви кликали, щоб відвідати веб-сайт ДАНОН. Вони також використовуються для визначення того, чи використовувалися певні промоційні або інші комерційні електронні повідомлення, які відправляла ДАНОН, і відкривалися вони.

Для чого ДАНОН збирає, використовує і розголошує персональні дані?

- Загалом:** ДАНОН збирає персональні дані он-лайн, оскільки це необхідно для можливості надання реєстрації та персоналізації окремих он-лайн ресурсів ДАНОН і засобів комунікації. ДАНОН використовує персональні дані, зібрані он-лайн для надання продуктів, послуг і переваг, а також інших ресурсів, які були запитані фізичною особою, наприклад, освітня література і відповідна інформація про компанію ДАНОН і її торгові марки, програми електронної пошти, ресурси, опитувальники і дослідження. ДАНОН аналізує зібрані он-лайн персональні дані для ідентифікації та пропозиції додаткових послуг та промо-акцій, які, на нашу думку, можуть бути Вам цікаві. ДАНОН оцінює використання деяких он-лайн ресурсів та засобів комунікації, використовуючи тільки не-ідентифікаційну інформацію або сукупні (підсумкові) дані. ДАНОН може також використовувати персональні дані для контролю он-лайн ресурсів на предмет дозволеного доступу та безпеки.
- Соціальні мережі.** Он-лайн ресурси соціальних мереж є інтерактивними засобами, які, як правило, дозволяють Вам спілкуватися і ділитися інформацією з іншими. У деяких випадках, час від часу, ДАНОН може збирати персональні дані, що надаються Вами, щоб дозволити Вам використовувати он-лайн соціальні мережі. ДАНОН може також дозволяти Вам використовувати соціальні мережі для публікації або передачі інформації

іншим фізичним особам. Вам необхідно бути уважними в тому, яку інформацію про себе Ви вирішуєте надати іншим, коли Ви використовуєте соціальні мережі.

3. **Мобільні пристрої:** ДАНОН може пропонувати веб-сайти і он-лайн ресурси, призначені спеціально для використання на мобільних пристроях. При цьому для їх використання може знадобитися реєстрація та спеціальний дозвіл на доступ до цього веб-сайту. Інформація про таке використання Вами мобільної версії веб-сайту може асоціюватися з Вашим користувальницьким ідентифікатором.

Які можливості вибору у мене є щодо того, як ДАНОН збирає, використовує, розкриває і обробляє мої персональні дані?

У вас є чотири категорії вибору, які включають:

1. **Заборона збору персональних даних:** Ви можете не надавати будь-яких персональних даних ДАНОН онлайн, не вводячи будь-яких персональних даних у форми або поля введення даних на нашому веб-сайті (за наявності), і не використовуючи будь-яких персоналізованих сервісів, пропонує веб-сайтом (за наявності). Однак деякі он-лайн сервіси можуть бути доступні тільки для тих осіб, які надали персональні дані або використовують персоналізовані сервіси (за наявності). А також відмовляючись надати ДАНОН дозвіл (висловлення заборони збору персональних даних) на використання певних персональних даних Ви не зможете прийняти участь у промо-активностях ДАНОН (конкурси, акції), оскільки це не дасть змоги ідентифікувати Вас як учасника таких промо-активностей.

2. **Обмеження і можливості щодо використання та розкриття для інших цілей:** у деяких випадках, час від часу, ДАНОН може запитувати Ваш дозвіл для використання та розкриття Ваших персональних даних для включення вас до списку контактів, для можливості надання Вам дозволу для доступу до окремих розділів веб-сайту або соціальної мережі, або для визначення та пропозиції додаткових сервісів та промоактивностей які, на нашу думку, можуть Вас зацікавити. Ви можете обмежити використання Ваших персональних даних шляхом вибору опцій, які пропонуються Вам в момент введення цих даних або, які можуть бути доступні в майбутньому. Додатково, Ви можете змінити комунікаційні налаштування (такі як, відмовитися від підписки на комунікацію, на яку ви підписалися раніше) шляхом направлення відповідного повідомлення на адресу ДАНОН.

3. **Обмеження і опції з відстеження:** ДАНОН використовуючи технології відстеження, такі як cookies, для запам'ятовування Ваших особистих переваг, дозволяє вибирати, чи хочете Ви, щоб ДАНОН використовував такі технології для того, щоб пам'ятати Вас, або для надання Вам додаткових сервісів, шляхом вибору відповідних опцій стверджувального чи негативного вибору при реєстрації, або під час введення персональних даних у форми або поля введення даних. *Наш веб-сайт не обмежує користувачів - приватних осіб, не ідентифікованих технологіями відстеження.* Приватні користувачі можуть контролювати використання певних технологій відстеження, таких як cookies, за допомогою більшості Інтернет браузерів. Деякі Інтернет браузери дозволяють Вам обмежити або відключити використання cookies для обраних Вами

веб-сайтів. Інші Інтернет браузері дозволяють Вам вибрати настройки cookies, які застосовуються до всіх веб-сайтів, які Ви відвідуєте. Якщо Ви обмежите або вимкнете cookies, деякі функції веб-сайту можуть не працювати належним чином, включаючи доступ до частин веб-сайту, доступним тільки при реєстрації та дозволу доступу (за наявності). Більше інформації про те, як відключити відстеження для окремих Інтернет браузерів або мобільних пристроїв, Ви можете дізнатися за адресою в мережі

Інтернет <http://allaboutdnt.com/>.

Заборона на відстеження третіми особами: Якщо Ви хотіли б відмовитися від cookies, розміщеними іншими компаніями, які доставляють електронні повідомлення від імені або розміщують рекламу ДАНОН на інших веб-сайтах, Ви можете скористатися порадами, наданими Network Advertising Initiative за адресою: http://www.networkadvertising.org/optout_nonppii.asp або Digital Advertising Alliance за адресою: <http://www.aboutads.info/choices>.

Якщо Ви використовуєте додаток для мобільних пристроїв, надане ДАНОН або від його імені, якщо таке використовує аналітичного провайдера Flurry, Ви можете відключити відстеження Flurry, за адресою <https://dev.flurry.com/secure/optOut.do>.

Деякі функції веб-сайту дозволяють досить точно визначити Ваше місцезнаходження, однак такі функції активізуються тільки у відповідь на Ваш запит про активацію відповідної функції, як, наприклад, клікання на кнопку команди відображення найближчих до Вас об'єктів (за наявності функції). Для того щоб дана функція була не активна, необхідно утриматися від запиту на її використання Вами (не використовувати її) або відповідно змінити налаштування Вашого Інтернет браузера та/або мобільного пристрою.

4. Електронні повідомлення: Ви можете підписатися на отримання певних електронних листів чи інших підписок від ДАНОН на веб-сайті або інших он-лайн ресурсах (за наявності). Якщо Ви не бажаєте більше отримувати електронні листи або повідомлення, Ви можете відмовитися від них, змінивши відповідні налаштування на веб-сайті чи іншому он-лайн ресурсі, який Ви використовували для підписки, або ж Ви можете скористатися посиланням на інструкції щодо відмови від підписки, що міститься в повідомленні електронної пошти, які Ви можете отримувати від ДАНОН. Крім того, Ви можете відмовитися шляхом повідомлення нам про таке бажання на нашу адресу.

Хто матиме доступ до моїх персональних даних?

Ваші персональні дані можуть бути доступні ДАНОН, включаючи її дочірні, материнські компанії, їх підрозділи та групи компаній по всьому світу, а також для осіб і організацій які використовують персональні дані виключно для і під керівництвом ДАНОН. Використання та поширення персональних даних зовнішніми особами та організаціями, що діють від імені ДАНОН, може здійснюватися на підставі угод, що вимагають належного захисту персональних даних. Ваші персональні дані можуть передаватися, поширюватися і використовуватися або іншим чином оброблятися тільки ДАНОН та особами і організаціям, що працюють від

імені ДАНОН, у порядку відповідному цій Політиці, іншим застосовним повідомленням, угодам та дозволам згідно з чинним законодавством України.

Розголошує чи ДАНОН персональні дані третім особам?

За загальним правилом ДАНОН не продає і не розголошує Ваші персональні дані, за винятком якщо інше передбачено цією Політикою чи іншим застосовним повідомленням, угодою і дозволом, однак, можуть виникати обставини, коли ДАНОН може, виходячи з бізнес підстав, вирішити реорганізувати або розділити свій бізнес шляхом продажу, злиття або придбання. За таких обставин, персональні дані можуть бути розголошені наявним або потенційним покупцям. ДАНОН отримає письмові зобов'язання про належний захист персональних даних при таких обставинах. ДАНОН залишає за собою право розголошувати Ваші персональні дані, включаючи Вашу адресу електронної пошти, для повідомлення органам державної влади, сторонам відповідних юридичних процедур, як визначено судом або арбітражем або іншим чином в тій мірі, яка буде необхідна згідно з чинним законодавством. Крім випадків, згаданих у цій Політиці, Ваші персональні дані не будуть розголошуватися без Вашого дозволу.

Як ДАНОН захищає персональні дані?

ДАНОН застосовує розумні заходи для захисту персональних даних, відповідно до їх особливості, враховуючи, що вони збираються і передаються між Вашим комп'ютером або мобільним пристроєм і нашим он-лайн ресурсом або сервером, а також з метою захисту персональних даних, що знаходяться у володінні ДАНОН, від несанкціонованого доступу, розкриття, поширення, зміни або видалення. Вашою особистою відповідальністю є життя заходів безпеки щодо власних копій Вашого паспорту та відповідних кодів доступу до веб-сайту або он-лайн-сервісів (якщо є).

Як ДАНОН захищає конфіденційність дітей?

Як правило, веб-сайт ДАНОН не призначений для використання дітьми та більшість он-лайн-сервісів, які пропонуються приватним особам, призначені для використання особами віком 18 років і старше. ДАНОН свідомо не збирає персональні дані від дітей. Якщо Ви є батьком або опікуном і у Вас є інформація про те, що ми отримали персональні дані від Вашої дитини, будь ласка, повідомте про це ДАНОН для запиту видалення. Але оскільки продукція ДАНОН призначена також і для споживання дітьми (до 18 років), і батьки приймаючи участь у промо-активностях ДАНОН, які передбачають обов'язковою умовою наявність у Учасника дитини/дітей, то ДАНОН таким чином збирає персональні дані і про дитину/дітей Учасника відповідної промо-активності, і оскільки Учасник дав згоду на участь, то відповідно і дав згоду на збір та обробку персональних даних своєї дитини/дітей.

Яким чином я можу отримати доступ і виправити мої персональні дані?

Для отримання доступу до Ваших персональних даних, зібраними он-лайн через даний веб-сайт, для їх точності, повноти і дійсності, або для запиту про видалення, Ви можете зв'язатися з нами за адресою ДАНОН. У деяких випадках, коли ДАНОН повинен зберігати інформацію згідно із законодавством, або для продовження надання сервісів, які Ви запросили, або для забезпечення того, що ми поважаємо Ваші уподобання, або для інших ділових цілей, ми можемо бути не в змозі видалити деякі Ваші персональні дані. У такому випадку, якщо Ви не наполягаєте на їх видаленні або норми законодавства прямо вказують на заборону або неможливість такого видалення, персональні дані можуть бути збережені ДАНОН. Якщо це можливо, Ви також можете оновити Ваші персональні дані он-лайн шляхом відповідної зміни інформації, яку Ви вводили у форми або поля введення даних, розміщених на веб-сайті (за наявності). У випадку якщо це дозволено згідно із законодавством, можливість доступу і зміни можуть бути обмежені, якщо такий доступ або зміна: перешкоджають можливості ДАНОН виконувати і відповідати вимогам законодавчих чи етичних зобов'язань, перешкоджають можливості ДАНОН розслідувати, захищатися у разі пред'явлення позовів або претензій, спричинить розголошення персональних даних третіх осіб, спричинить порушення договірних зобов'язань або розголошення комерційної таємниці або іншої приватної ділової інформації, що належить ДАНОН або третій особі.

Як довго ДАНОН зберігає персональні дані?

За загальним правилом, ДАНОН зберігає персональні дані протягом строків, необхідних для певної ділової мети або цілей, для яких персональні дані були зібрані. У деяких випадках, від ДАНОН може вимагатися зберігання персональних даних протягом більш довгого періоду часу, виходячи з положень законодавства, дія якого поширюється на діяльність ДАНОН або, виходячи з інших ділових цілей. Де можливо, ми прагнемо знеособити інформацію або прибрати непотрібні ідентифікатори із записів, які ми будемо змушені зберегти понад первинного періоду зберігання.

У яку базу персональних даних ДАНОН включаються мої персональні дані, зібрані через веб-сайт?

Найменування бази персональних даних, яка містить Ваші персональні дані та інша інформація, що відноситься до збору та обробки персональних даних, що надаються Вами шляхом заповнення форм або полів введення даних, розміщених на цьому веб-сайті (за наявності) міститься у відповідних додаткових повідомленнях, формах дозволів, що мають безпосереднє відношення до персональних даних, які Вами надаються і цілям їх збору.

За якою адресою можна зв'язатися з ДАНОН з питань конфіденційності персональних даних?

Якщо у Вас виникли питання щодо даної Політики або збору персональних даних ДАНОН, до практики використання та обробки персональних даних, Ви можете зв'язатися з ДАНОН за адресою для поштової кореспонденції: вул. Багговутівська 17-21, м. Київ, 04107.

Коли Ви зв'яжетеся з нами, будь ласка, вкажіть назву веб-сайту, який Ви використовували або через який Ви надавали Ваші персональні дані, а також суть і зміст даних, які Ви надавали.

ДАНОН прийме розумні заходи для негайної відповіді на Ваш запит протягом 10 - 20 робочих днів щодо питань, проблем або запитів які можуть у Вас виникнути у зв'язку з доступом до ваших персональних даних, які Ви надали через веб-сайт або з питань використання ДАНОН Ваших персональних даних. ДАНОН може зв'язуватися з Вами для надання інформації у відповідь на Ваш запит, а також може передавати Ваш запит іншим особам, які працюють на або в ДАНОН, до обов'язків яких належать питання, пов'язані з Вашим запитом. За винятком випадків, встановлених законом, ДАНОН не гарантує надання відповіді на питання або коментарі щодо тем, що не відносяться до даної Політики або практики ДАНОН.

Зміни до даної Політики.

ДАНОН має право в будь-який час змінити дану Політику в цілому чи в певній частині, якщо цього вимагатимуть ділові або інші обставини, якими керується ДАНОН.

Змінена редакція Політики буде розміщена на даному веб-сайті із зазначенням дати набрання чинності.

Якими правами я володію згідно законодавства?

Згідно із Законом України «Про захист персональних даних» Ви маєте право, зокрема:

- 1) знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до ваших персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються ваші персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше ніж через тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються ваші персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким власником і розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними; 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку своїх персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для вас правові наслідки.